“КЫРГЫЗСТАН КОММЕРЦИЯЛЫК БАНКЫ” ААКынын MBANK ONLINE КЫЗМАТ КӨРСӨТҮҮСҮНҮН КУПУЯЛУУЛУК САЯСАТЫ

Жеке маалыматтардын купуялуулугунун ушул саясаты (мындан ары – Купуялуулук саясаты) “КЫРГЫЗСТАН коммерциялык банкы” ААКысы «MBank Online» кызмат көрсөтүүсүн пайдаланып жаткан учурунда Кардар жөнүндө ала турган бардык маалыматка карата иштейт.

1. ТЕРМИНДЕРДИН АНЫКТАМАСЫ

1.1. Ушул Купуялуулук саясатында төмөнкү терминдер пайдаланылат:

1.1.2. **«Жеке маалыматтар»** - түз же кыйыр аныкталган же аныкталуучу жеке жакка (жеке маалыматтардын субъектиисине) тийиштүү кандай болбосун маалымат.

1.1.3. **«Жеке маалыматтарды иштеп чыгуу»** - автоматташтыруу каражаттарын пайдалануу менен же мындай каражаттарды пайдаланбастан жеке маалыматтар менен жүргүзүлгөн кандай болбосун аракет (операция) же аракеттердин (операциялардын), жеке маалыматтарды топтоону, жазууну, системалаштырууну, чогултууну, сактоону, тактоону (жаңылоону, өзгөртүүнү) алып чыгууну, пайдалануу ну, өткөрүп берүүнү (жайылтууну, берүүнү, жеткиликтүүлүк), жаксыздандырууну, блоктоону, алып салууну, жок кылууну кошо, жыйындысы.

1.1.4. **«Жеке маалыматтардын куупуялуулугу»** - Банк жеке маалыматтардын субъектисинин макулдугусуз же мыйзамдуу башка негиз болмоюнча аларды жайылтууга жол бербөөнү сактоого милдеттүү болгон талап.

1.1.5. **«Кардар»** – 18 (он сегиз) жашка чыккан, укукка жөндөмдүү жана ишке жөндөмдүү, ага кошулуу аркылуу аны менен Келишим түзгөн жеке жак.

2. ЖАЛПЫ ЖОБОЛОР

2.1. Кардардын «MBank Online» кызмат көрсөтүүсүн пайдалануусу ушул Купуялуулук саясатына жана Кардардын жеке маалыматтарын иштеп чыгуу шарттарына макулдугун туюндурат

2.2. Купуялуулук саясатынын шарттарына макул болбогон учурда Кардар «MBank Online» кызмат көрсөтүүсүн пайдалануну токтотушу керек.

2.3. Ушул Купуялуулук саясаты «MBank Online» кызмат көрсөтүүсүнө гана колдонулат.

3. КУПУЯЛУУЛУК САЯСАТЫНЫН ПРЕДМЕТИ

3.1. Ушул Купуялуулук саясаты “КЫРГЫЗСТАН коммерциялык банкы” ААКысынын жеке маалыматтардын купуялуулугун ачыкка чыгарбоо жана коргоо режимин камсыз кылуу боюнча милдеттерин белгилейт.

3.2. Ушул Купуялуулук саясатынын алкагында иштеп чыгууга уруксат берилген жеке маалыматтар Банкка Кардар тарабынан берилет:

3.2.1. Кардар «MBank Online» кызмат көрсөтүүсүн пайдаланган учурда.

4. КОЛДОНУУЧУНУН ЖЕКЕ МААЛЫМАТТАРЫН ТОПТООНУН МАКСАТЫ

4.1. Кардардын жеке маалыматтары Кардарга «MBank Online» кызмат көрсөтүүсүнө жетүүнү

берүү максатында жана функционалды пайдалануу мүмкүнчүлүгүн алуусу үчүн пайдаланылышы мүмкүн.

5. ЖЕКЕ МААЛЫМАТТЫ ИШТЕП ЧЫГУУНУН ЫКМАЛАРЫ ЖАНА МӨӨНӨТТӨРҮ

5.1. Кардардын жеке маалыматтарын иштеп чыгуу кандай болбосун мыйзамдуу ыкма менен, анын ичинде жеке маалыматтардын маалыматтык тутумдарында автоматташтыруу каражаттарын колдонуу менен же мындай каражаттарды колдонбостон, мөөнөтү чектелбестен жүзөгө ашырылат.

5.2. Кардардын жеке маалыматтары ыйгарым укуктуу мамлекеттик органдарга Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында белгиленген негизде жана тартипте гана берилиши мүмкүн.

5.3. Бейукук жана капыстан жетип алуудан, жок кылуудан, өзгөртүүдөн, блоктоодон, көчүрүп алуудан, жайылтуудан, ошондой эле үчүнчү жактардын башка бейукук аракеттеринен Кардардын жеке маалыматтарын коргоо үчүн Банк керектүү уюштуруучулук жана техникалык чараларды көрөт.

5.4. Жеке маалыматтар Кардар тарабынан атайын берилсе, же Кардардын күнөөсү боюнча үчүнчү жактарга атайын белгилүү болуп калса, Банк жоопкерчилик тартпайт.

6. ТАРАПТАРДЫН МИЛДЕТТЕРИ

6.1. Кардар милдеттүү:

6.1.1. «MBank Online» кызмат көрсөтүүсүн пайдалануу үчүн керектүү жеке малыматтар жөнүндөмаалыматты берүүгө.

6.1.2. Ушул Купуялуулук саясатынын 6.1.1 пунктунда белгиленген маалымат өзгөргөн учурда, жеке маалыматтар жөнүндө берилген маалыматты жаңылоого, толуктоого.

6.2. Банк милдеттүү:

6.2.1. Алынган маалыматты Ушул Купуялуулук саясатынын 4-пунктунда белгиленген максаттар үчүн гана пайдалануга.

6.2.2. Купуя маалыматтын жашыруун сакталышын камсыз кылууга, Кардардын жазуу түрүндөгү алдын ала уруксатысыз ачыкка чыгарбоого, жана ошондой эле Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында белгиленген талаптарынан сырткары, Кардар берген жеке маалыматтарды мүмкүн болгон башка ыкмалар менен жарыялообоого, же ачыкка чыгарбоого.

6.2.3. Кардардын жеке маалыматтарынын купуялуулугун коргоо үчүн колдонуудагы ишкер жүгүртүүдө мындай түрдөгү маалыматты коргоо үчүн адатта пайдаланылуучу тартипке ылайык коопсуздук чараларын көрүүгө.

7. ТАРАПТАРДЫН ЖООПКЕРЧИЛИКТЕРИ

7.1. Ушул Купуялуулук саясатынын 5.2 жана 5.4 пункттарында каралган учурларды кошпогондо, Кардардын жеке малыматтарын бейукук пайдалангандыгы үчүн Банк Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына ылайык жоопкерчилик тартат.

8. ТАЛАШТАРДЫ ЧЕЧҮҮ

8.1. Кардардын жана Банктын ортосундагы мамилелерден келип чыгуучу талаштар боюнча доо менен сотко кайрылганга чейин, доомат (талашты ыктыярдуу жөнгө салуу жөнүндө жазуу түрүндөгү сунуш) коюу милдеттүү болуп саналат.

8.2. Дооматты алган жак дооматты алган күндөн тартып 30 календардык күндүн ичинде дооматтын ээсине дооматты кароонун жыйынтыктары жөнүндө жазуу түрүндө кабарлайт.

8.3. Макулдашууга жетишпеген учурда талаш Кыргыз Республикасынын колдонуудагы мыйзамдарына ылайык сот органына кароого өткөрүлүп берилет.

8.4. Ушул Купуялуулук саясатына жана Кардардын жана Банктын ортосундагы мамилелерге Кыргыз Республикасынын колдонуудагы мыйзамдары пайдаланылат.

9. КОШУМЧА ШАРТТАР

9.1. Эгерде Купуялуулук саясатынын жаңы редакциясында башкасы каралбаса, Жаңы Купуялуулук саясаты муну Банктын Сайтына жайгаштырган мөөнөттөн баштап үчүнө кирет.

9.2. Колдонуудагы Купуялуулук саясаты www.cbk.kg дареги боюнча бетке жайгаштырылган.

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ УСЛУГИ MBANK ONLINE ОАО “КОММЕРЧЕСКИЙ БАНК КЫРГЫЗСТАН”

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее – Политика конфиденциальности) действует в отношении всей информации, которую ОАО “Коммерческий банк КЫРГЫЗСТАН” может получить о Клиенте во время использования услуги «MBank Online».

1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ

1.1. В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:

1.1.2. **«Персональные данные»** - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).
1.1.3. **«Обработка персональных данных»** - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
1.1.4. **«Конфиденциальность персональных данных»** - обязательное для соблюдения Банком требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.
1.1.5. **«Клиент»** – физическое лицо достигшее18 (восемнадцати) лет, правоспособное и дееспособное, заключившее с Банком Договор, путем присоединения к нему.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Использование Клиентом услуги «MBank Online» означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Клиента.
2.2. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Клиент должен прекратить использование услуги «MBank Online».
2.3. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к услуге «MBank Online».

3. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

3.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства ОАО “Коммерческий банк КЫРГЫЗСТАН” по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных.
3.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Банку Клиентом:
3.2.1. В случае использования Клиентом услуги «MBank Online».

4. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

4.1. Персональные данные Клиента могут быть использованы в целях предоставления доступа Клиенту к услуге «MBank Online» и для получения возможности использования функционала.

5. СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

5.1. Обработка персональных данных Клиента осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.
5.2. Персональные данные Клиента могут быть переданы уполномоченным государственным органам только на основании и в порядке, установленным законодательством Кыргызской Республики.
5.3. Банк принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Клиента от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.
5.4. Банк не несет ответственности, если персональные данные были преднамеренно переданы Клиентом, либо не преднамеренно стала известна третьим лицам по вине Клиента.

6. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

6.1. Клиент обязан:
6.1.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования услугой «MBank Online».
6.1.2. Обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения информации, указанной в п. 6.1.1, настоящей Политики конфиденциальности.
6.2. Банк обязан:
6.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 4 настоящей Политики конфиденциальности.
6.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Клиента, а также не осуществлять обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Клиента, за исключением установленных требований законодательства Кыргызской Республики.
6.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Клиента согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Банк несёт ответственность за неправомерное использование персональных данных Клиента, в соответствии с законодательством Кыргызской Республики, за исключением случаев, предусмотренных пункта 5.2 и 5.4, настоящей Политики Конфиденциальности.

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Клиентом и Банком, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).
8.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.
8.3. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Кыргызской Республики.
8.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Клиентом и Банком применяется действующее законодательство Кыргызской Республики.

9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

9.1. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте банка, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

9.2. Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице по адресу www.cbk.kg